

Lieber Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich mit Ihrem Anliegen direkt an uns gewandt haben. Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, sich schnell selbst zu helfen, haben wir nachfolgend alle Informationen zu den häufigsten Fragen zusammengestellt.

Bitte lesen die Hilfestellungen vollständig durch um Ihr Anliegen zu klären. Sollte Ihre Frage dennoch unbeantwortet bleiben, antworten Sie uns einfach auf diese E-Mail. Selbstverständlich prüfen wir Ihr Anliegen dann gerne für Sie!

Sie benötigen einen Auftragsverarbeitungsvertrag und/oder unsere technisch organisatorischen Maßnahmen?

Diese finden Sie in unserem 1&1 Hilfe-Center unter <https://hosting.1und1.de/hilfe/datenschutz/allgemeineinformationen/>

Sie möchten wissen, ob Sie einen Auftragsverarbeitungsvertrag abschließen müssen?

Ein Auftragsverarbeitungsvertrag ist für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten unter Umständen notwendig. Wir unterstützen mit einer allgemeinen Einführung zum Thema im Digital Guide unter <https://hosting.1und1.de/digitalguide/websites/online-recht/datenschutz-grundverordnung-regeln-fuer-unternehmen/> sowie unter <https://hosting.1und1.de/hilfe/datenschutz/allgemeineinformationen/checkliste>. Beachten Sie bitte, dass wir keinerlei Rechtsberatung leisten.

Sie wünschen eine Bestätigung, dass wir die Anforderungen der DSGVO vollständig erfüllen?

1&1 stellt keine allgemeinen oder spezifischen Bestätigungen aus, dass gesetzliche Vorgaben erfüllt werden.

Sie möchten alle Informationen, die zur Erfüllung der DSGVO notwendig sind und fragen sich, was diese beinhaltet und was gespeichert wird?

Als führender Hosting-Dienstleister wird 1&1 seinen Kunden für viele Produkte anbieten, einen Vertrag zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten abzuschließen. Diesen Vertrag benötigt der Kunde häufig, um den Vorgaben der bisherigen Regelungen oder der neuen Verordnung zu entsprechen. Bitte beachten Sie dazu unsere Datenschutzhinweise unter <https://hosting.1und1.de/terms-gtc/terms-privacy/>. Aus DSGVO-Sicht ist der Kunde dafür verantwortlich und muss für seine individuelle Konstellation die Anforderungen prüfen und deren Umsetzung gewährleisten. Wir unterstützen mit einer allgemeinen Einführung zum Thema im Digital Guide unter <https://hosting.1und1.de/digitalguide/websites/online-recht/datenschutz-grundverordnung-regeln-fuer-unternehmen/> sowie unter

<https://hosting.1und1.de/hilfe/datenschutz/allgemeineinformationen/checkliste/>. Beachten Sie bitte, dass wir keinerlei Rechtsberatung leisten.

Sie möchten wissen, was Sie in Ihre Datenschutzerklärung für Ihre Internetseite zu schreiben verpflichtet sind und fragen nach Textbausteinen?

Als führender Hosting-Dienstleister wird 1&1 seinen Kunden für viele Produkte anbieten, einen Vertrag zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten abzuschließen. Diesen Vertrag benötigt der Kunde häufig, um den Vorgaben der bisherigen Regelungen oder der neuen Verordnung zu entsprechen. Aus DSGVO-Sicht ist der Kunde dafür verantwortlich und muss für seine individuelle Konstellation die Anforderungen prüfen und deren Umsetzung gewährleisten. Wir unterstützen mit einer allgemeinen Einführung zum Thema im Digital Guide unter <https://hosting.1und1.de/digitalguide/websites/online-recht/datenschutz-grundverordnung-regel-fuer-unternehmen/> sowie unter <https://hosting.1und1.de/hilfe/datenschutz/allgemeineinformationen/checkliste/>. Beachten Sie bitte, dass wir keinerlei Rechtsberatung leisten.

Sie möchten wissen, welche Daten von Besuchern erfasst und abgespeichert werden und wie lange die Speicherfrist ist?

Erfasst werden Datum und Uhrzeit des Zugriffs, URL der verweisenden Webseite, abgerufene Datei, Menge der gesendeten Daten, Browsertyp und -version, Betriebssystem sowie Ihre IP-Adresse. Die Daten werden direkt anonym abgespeichert. Entsprechende Hinweise sind von Ihnen zu hinterlegen. Eine Deaktivierung ist derzeit nicht möglich. Weitere Informationen finden Sie unter <https://hosting.1und1.de/hilfe/datenschutz/allgemeineinformationen/>

Sie möchten wissen, ob Daten von 1&1 gesammelt und verarbeitet werden und wenn ja, welche? Erfolgt eine Weitergabe dieser Daten an Dritte und wer hat Einsicht/Zugriff?

1&1 erhebt und verarbeitet Daten zur Dienstleistung. Ausführliche Informationen werden sich in den Datenschutzhinweisen finden, die im Rahmen der Datenschutzgrundverordnung aktualisiert werden.

Sie möchten wissen, ob das Erstellen von Logfiles für Seitenbesuche komplett abzustellen ist oder dabei die IP-Adressen automatisch zu kürzen/zu anonymisieren?

Eine individuelle Löschung für einzelne Kunden ist technisch nicht möglich. Der Sachverhalt wird derzeit von der zuständigen Abteilung intensiv geprüft.

Sie möchten wissen, welche Dienste oder Analysetools (bspw. Google Analytics) zum Einsatz kommen, auch welche Form von Cookies wir verwenden (Typ, Name, Funktion und Speicherdauer)?

Bei MyWebsite 9 kommt derzeit Google Analytics zum Einsatz. Dafür werden von Google Cookies zur Analysezwecken gesetzt. Google Analytics ist über den Kundenservice abstellbar.

Sie möchten wissen, ob das Ausschalten von Google Analytics zukünftig eine Pflicht ist?

Wir unterstützen mit einer allgemeinen Einführung zum Thema im Digital Guide unter <https://hosting.1und1.de/digitalguide/websites/online-recht/datenschutz-grundverordnung-regel-fuer-unternehmen/> sowie unter <https://hosting.1und1.de/hilfe/datenschutz/allgemeineinformationen/checkliste/>. Beachten Sie bitte, dass wir keinerlei Rechtsberatung leisten.

Muss ich als Kunde WebAnalytics in meinen Datenschutzhinweisen erwähnen?

Tracking und Logging sind standardmäßig aktiviert. Dies muss in Ihren Datenschutzhinweisen Erwähnung finden.

Mit welchen Technologien ermittelt 1&1 die Daten?

Die Daten werden entweder durch einen Pixel oder durch ein Logfile ermittelt. Zum Schutz von personenbezogenen Daten verwendet 1&1 WebAnalytics keine Cookies.

Welche Daten speichert 1&1 von meinen Webseitenbesuchern?

1&1 speichert keine personenbezogenen Daten von Webseitenbesuchern, damit keine Rückschlüsse auf die einzelnen Besucher gezogen werden können. Es werden folgende Daten erhoben:

- Referrer (zuvor besuchte Webseite)
- Angeforderte Webseite oder Datei
- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendeter Gerätetyp
- Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse in anonymisierter Form (wird nur zur Feststellung des Orts des Zugriffs verwendet)

Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?

In 1&1 WebAnalytics werden Daten ausschließlich zur statistischen Auswertung und zur technischen Optimierung des Webangebots erhoben.

Werden Daten an Dritte weitergegeben?

Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Welche Daten speichert 1&1 von mir als WebAnalytics User?

1&1 WebAnalytics Plus wird zur Zustellung eines E-Mail-Berichts die E-Mailadresse des Empfängers erfasst. Der Versandzeitpunkt sowie der Lesezeitpunkt des Berichts werden gespeichert. Der Inhalt des Berichts wird nicht gespeichert.

Sie möchten wissen, ob die Übertragung von Formularen aus Webseiten nach neuer DSGVO verschlüsselt erfolgen muss?

Die Übertragung personenbezogener Daten muss auf jeden Fall verschlüsselt erfolgen.

Sie möchten wissen, welche Hinweise zur Verarbeitung nach der neuen DSGVO gegeben werden müssen, wenn es auf Ihrer Homepage kein Kontaktformular o.ä. gibt und lediglich Inhalte gelesen und Kontaktdaten eingesehen werden können?

Wir unterstützen mit einer allgemeinen Einführung zum Thema im Digital Guide unter <https://hosting.1und1.de/digitalguide/websites/online-recht/datenschutz-grundverordnung-regeln-fuer-unternehmen/> sowie unter <https://hosting.1und1.de/hilfe/datenschutz/allgemeineinformationen/checkliste/>. Beachten Sie bitte, dass wir keinerlei Rechtsberatung leisten.

Sie möchten wissen, ob eine Datenschutzerklärung auch auf leere Domains geschrieben werden muss?

Wir unterstützen mit einer allgemeinen Einführung zum Thema im Digital Guide unter <https://hosting.1und1.de/digitalguide/websites/online-recht/datenschutz-grundverordnung-regeln-fuer-unternehmen/> sowie unter <https://hosting.1und1.de/hilfe/datenschutz/allgemeineinformationen/checkliste/>. Beachten Sie bitte, dass wir keinerlei Rechtsberatung leisten.

Sie möchten wissen, ob das Versenden von E-Mails mit Kundendaten über 1&1 E-Mail-Konten schon zur Datenverarbeitung zählt und was Sie mit uns vereinbaren müssen?

Dies kommt auf den Einzelfall an. Wir unterstützen mit einer allgemeinen Einführung zum Thema im Digital Guide unter <https://hosting.1und1.de/digitalguide/websites/online-recht/datenschutz-grundverordnung-regeln-fuer-unternehmen/> sowie unter <https://hosting.1und1.de/hilfe/datenschutz/allgemeineinformationen/checkliste/>. Beachten Sie bitte, dass wir keinerlei Rechtsberatung leisten.

Sie möchten wissen, ob E-Mails verschlüsselt zu versenden sind und ob SSL ausreichend ist?

Wir unterstützen mit einer allgemeinen Einführung zum Thema im Digital Guide unter <https://hosting.1und1.de/digitalguide/websites/online-recht/datenschutz-grundverordnung-regeln-fuer-unternehmen/> sowie unter <https://hosting.1und1.de/hilfe/datenschutz/allgemeineinformationen/checkliste/>. Beachten Sie bitte, dass wir keinerlei Rechtsberatung leisten.

Sie möchten wissen, wann die Löschung der Daten auf dem Server erfolgt und es Servereinstellungen zu beachten gibt?

Sofern Sie die Daten auf dem Server löschen, findet die Löschung sofort statt. Es gibt keine besonderen Einstellungen zu beachten.

Sie möchten wissen, wie es sich mit Löschungen auf dem Backup-Server verhält?

Die zum Backup benutzten Speichermedien werden nach einem sicheren Lösch- oder Überschreibungsverfahren nach Empfehlung des BSI gelöscht.

Sie möchten wissen, was dedicated server sind?

Dies sind vollständig vom Kunden administrierte Server. Unter den folgenden Links, können Sie sich informieren: <https://hosting.1und1.de/dedicated-server-tarife?linkId=hd.subnav.dedicated-server> und <https://hosting.1und1.de/bare-metal-server>

Sie möchten wissen, ob wir personenbezogene Daten außerhalb der EU verarbeiten oder speichern?

1&1 ist im Konzernverbund international aktiv und bietet seine Produkte in vielen Märkten auf der Welt an. Daher kann es zu Konstellationen kommen, in denen personenbezogene Daten außerhalb der EU verarbeitet oder gespeichert werden. Für den einzelnen Kunden ist es davon abhängig, welche Produkte er wie und aus welchem Markt heraus nutzt. Beispiel: Der Kunde mietet einen Server, der sich in einem US-Rechenzentrum befindet.

Sie möchten wissen, ob wir personenbezogene Daten in den USA speichern?

1&1 ist im Konzernverbund international aktiv und bietet seine Produkte in vielen Märkten auf der Welt an. Daher kann es zu Konstellationen kommen, in denen personenbezogene Daten außerhalb der USA verarbeitet oder gespeichert werden. Für den einzelnen Kunden ist es davon abhängig, welche Produkte er wie und aus welchem Markt heraus nutzt. Beispiel: Der Kunde mietet einen

Server, der sich in einem US-Rechenzentrum befindet.

Sie möchten wissen, ob wir aktualisierte Datenschutzbestimmungen haben und wie Sie davon erfahren?

Die Datenschutzhinweise haben wir im Rahmen der neuen Datenschutzgrundverordnung aktualisiert. Sie können diese jederzeit unter <https://hosting.1und1.de/terms-gtc/terms-privacy/> abrufen und einsehen.

Sie möchten wissen, wie persönliche Daten in Produkten, Tools, etc. bei uns verarbeitet werden?

Bitte beachten Sie dazu unsere Datenschutzhinweise unter <https://hosting.1und1.de/terms-gtc/terms-privacy/>

Sie möchten wissen, welche Maßnahmen bisher umgesetzt werden/wurden, um der DSGVO zu entsprechen?

Wir bereiten uns aktuell intensiv auf die neuen Anforderungen vor und werden sicherstellen, bis zum 25.05.2018 DSGVO konform zu sein.

Sie möchten wissen, wie wir sicherstellen, dass auch Drittanbieter der DSGVO entsprechen?

Wir haben, wo es notwendig ist, Vereinbarungen mit Partnern und Erbringern von Vorleistungen abgeschlossen, die die Verarbeitung der Daten dahin gehend absichern bzw. werden diese im Zuge von GDPR erweitern und aktualisieren.

Sie möchten die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten wissen?

Richten Sie Ihre Schreiben bitte an folgende Adresse: Datenschutzbeauftragter der 1&1, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur

Sie möchten wissen, wie der Prozess im Falle eines Datenschutzvorfalls aussieht?

1&1 hat für besondere Situationen (z. B. Sicherheitsvorfälle, Ausfällen von Services, Störungen, ...) vorbereitende Maßnahmen getroffen, um im konkreten Fall schnell und professionell handeln zu können. Dies schließt auch Datenschutzvorfälle mit ein. Dieser Prozess wird entsprechend der neuen Datenschutzgrundverordnung angepasst. Je nach Art und Schwere eines Vorfalls erfolgen die rechtlich vorgegebenen Maßnahmen, wie die Information der Behörden oder der Betroffenen.

Sie möchten wissen, ob die Regelung zur Sicherheit (Schutz vor Veränderung und Vertraulichkeit - darf nicht an Dritte/Unbefugte gelangen) beim Einsatz eines SSL-Zertifikats eine Rolle spielt?

1&1 empfiehlt grundsätzlich den Einsatz von SSL-Zertifikaten für Webseiten und den Betrieb von Online-Shops etc. In vielen 1&1 Produkten ist bereits ein SSL-Zertifikat enthalten, was einfach ausgestellt und eingesetzt werden kann. Neben den allgemeinen und wichtigen Vorteilen ein SSL - Zertifikat zu verwenden gilt auch:

- Sicherstellung mit der richtigen Adresse verbunden zu sein (Domain der Zieladresse).
- Verschlüsselte und damit „abhörsichere“ Datenübertragung.

Zukünftig verbessertes Ranking bei Google und Geschwindigkeitsvorteile durch Nutzung der neuesten Übertragungsprotokolle.

Wir haben für Sie auf unseren Webseiten hilfreiche Informationen zu diesem Thema zusammengestellt.

Zusammenfassung und Checkliste DSGVO:

<https://hosting.1und1.de/digitalguide/websites/online-recht/datenschutz-grundverordnung-regeln-fuer-unternehmen/>

EU-Cookie-Richtlinie:

<http://hilfe-center.1und1.de/hosting/article/10795254>

Erfasste Informationen bei 1&1 WebAnalytics:

<http://hilfe-center.1und1.de/hosting/article/10796041>

Datenschutzhinweis in unseren AGB:

<https://hosting.1und1.de/terms-gtc/terms-privacy>

Falls Sie bei der Umsetzung unsicher sind, empfehlen wir Ihnen eine entsprechende professionelle Beratung (Anwalt) zu nutzen. Wir leisten keine rechtliche Beratung darüber wo genau Änderungen an der Website des Kunden vorzunehmen sind, sondern weisen lediglich darauf hin, dass eine Änderung stattfindet.

Wir freuen uns, wenn wir Ihre Fragen beantwortet haben.

Mit freundlichen Grüßen

1&1 Kundenservice

1&1 Internet SE

Hauptsitz Montabaur

Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Henning Kettler, Matthias Steinberg, Eric Tholomé, Achim Weiss

Aufsichtsratsvorsitzender: René Obermann

Ina Wilhelmi
1&1 Kundenservice

1&1 Telecom GmbH
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur, Amtsgericht Montabaur, HRB 22331, USt-IDNr. DE 273 413 910, WEEE-Reg.-Nr.
DE13470330

Geschäftsführer: Thomas Henkel, Markus Huhn, Alessandro Nava, Martin Witt